

Handreichung an die Moderatorinnen und Moderatoren

Wann	Zeit	Thema	Arbeitsform	Inhalt	Organisation / Material	Inhaltliche Unterlagen/ Präsentation
00.05 Uhr	5min	Begrüßung, Tagesablauf	Plenum	Darstellung des Tagesablaufes	2xFlipcharts, Moderationskoffler ,	Tagesablauf auf auf Flipchart übertragen
00.10 Uhr	5-10 min	Vorstellung der Teilnehmer*innen	Soziometrieübung	Aufstellung der Teilnehmer und Abfrage durch die Moderatoren Kurz, prägnant: 1. <i>Wie bin ich hier –/ motiviert oder müde</i> alle abfragen		2 Smilies ausdrucken
00.20 Uhr	35min	Fallvignetten	Zweier Gruppe oder Plenum	Je 5min erzählen eines problematischen Gespräches Long-Covid, "Was hat mich an der Geschichte und an der Betroffenheit meines Partners nachdenklich gemacht" 2-3 Pärchen stellen im Plenum vor		
00.55 Uhr	35min	Erhebung der Versorgungssituation	Blitzlicht-Abfrage	„wieviele LC-Patienten versorgen Sie“ „was ist für Sie das größte Problem“ „welchen Unterstützung/Information wünschen Sie sich“ Am Schluss zwei Fokusfragen herausarbeiten	Moderationsplakat 1 die Moderationspartner*in schreibt mit	A0 MP1 Bezug über das Team Qualitätszirkel der KV Nordrhein

01.30 Uhr	5-10 min	Input der Hilfestellungen	Lesearbeit Diskussion	5 min Lesearbeit und Kurze Diskussion der Infoboxen/Fragen	Drei Infoboxen r Links, Beitrag aus ÄB	bitte beides für die TN aus- drucken,
01.35 Uhr	5min	Joining	Plenum	„Schwebende Stange“ → es gelingt nur gemeinsam	Bambusrohr	
01.40 Uhr	30min	Aufdecken der gefühlten Unzulänglichkeit der Behandler*innen	Fishbowl, Zirkuläre Frage	„was glauben Sie, was die Patient*innen nach Abschluss ergebnisloser somatischer Diagnostik und ausführlicher Beratung über Sie denken“ 2-3 TN sitzen innen im Kreis, die anderen außen und beobachten, bei ausreichender Zeit 2 Durchgänge	Bei Reflexion Sorgen und Beobachtungen auf Flipchart notieren im Plenum	Nach dem Rollenspiel
02.10 Uhr	45min	Erarbeitung von Beratungsstrategien	Plenum Simulationsübung zu zweit	Sammeln von Beratungsstrategien, Ängsten, Emotionen, Selbstwahrnehmung Akzeptanz der Haltung des Patienten Simulationsübung Arzt/Patient (kurz außerhalb des Plenums absprechen)	Gudrun schreibt auf Flipchart mit	
02.55 Uhr	5-10 min	Evaluation und Abschlussdiskussion		Fragen, Feedbackbögen, Wünsche und Verabschiedung		Feedbackbögen
03.00 Uhr		Ende				

Vorab Fragestellung: „Wie viele Prozent an LC Verdacht und bestätigte Patienten behandeln Sie in Ihrer Praxis“

Tagesablauf

- Fallvignetten
- Versorgungssituation
- Informationen
- Beratungsstrategien