

## Handreichung an die Moderatorinnen und Moderatoren

Wann	Zeit	Thema	Arbeitsform	Inhalt	Organisation / Material	Inhaltliche Unterlagen/ Präsentation
00.05 Uhr	5min	Begrüßung, Tagesablauf	Plenum	Darstellung des Tagesablaufes	2xFlipcharts, Moderationskoffler ,	<b>Tagesablauf auf auf Flipchart übertragen</b>
00.10 Uhr	5-10 min	Vorstellung der Teilnehmer*innen	Soziometrieübung	Aufstellung der Teilnehmer und Abfrage durch die Moderatoren Kurz, prägnant: 1. <i>Wie bin ich hier –/ motiviert oder müde</i> <b>alle abfragen</b>		<b>2 Smilies ausdrucken</b>
00.20 Uhr	35min	Fallvignetten	Zweier Gruppe oder Plenum	Je 5min erzählen eines problematischen Gespräches Long-Covid, "Was hat mich an der Geschichte und an der Betroffenheit meines Partners nachdenklich gemacht" 2-3 Pärchen stellen im Plenum vor		
00.55 Uhr	35min	Erhebung der Versorgungssituation	Blitzlicht-Abfrage	„wieviele LC-Patienten versorgen Sie“ „was ist für Sie das größte Problem“ „welchen Unterstützung/Information wünschen Sie sich Am Schluss zwei Fokusfragen herausarbeiten	Moderationsplakat 1 die Moderationspartner*in schreibt mit	<b>A0 MP1 Bezug über das Team Qualitätszirkel der KV Nordrhein</b>

01.30 Uhr	5-10 min	Input der Hilfestellungen	Lesearbeit Diskussion	5 min Lesearbeit und Kurze Diskussion der Infoboxen/Fragen	Drei Infoboxen r Links, Beitrag aus ÄB	<b>bitte beides für die TN aus- drucken,</b>
01.35 Uhr	5min	Joining	Plenum	„Schwebende Stange“ → es gelingt nur gemeinsam	Bambusrohr	
01.40 Uhr	30min	Aufdecken der gefühlten Unzulänglichkeit der Behandler*innen	Fishbowl, Zirkuläre Frage	„was glauben Sie, was die Patient*innen nach Abschluss ergebnisloser somatischer Diagnostik und ausführlicher Beratung über Sie denken“ 2-3 TN sitzen innen im Kreis, die anderen außen und beobachten, bei ausreichender Zeit 2 Durchgänge	Bei Reflexion Sorgen und Beobachtungen auf Flipchart notieren im Plenum	<b>Nach dem Rollenspiel</b>
02.10 Uhr	45min	Erarbeitung von Beratungsstrategien	Plenum  Simulationsübung zu zweit	Sammeln von Beratungsstrategien, Ängsten, Emotionen, Selbstwahrnehmung Akzeptanz der Haltung des Patienten Simulationsübung Arzt/Patient (kurz außerhalb des Plenums absprechen)	Gudrun schreibt auf Flipchart mit	
02.55 Uhr	5-10 min	Evaluation und Abschlussdiskussion		Fragen, Feedbackbögen, Wünsche und Verabschiedung		<b>Feedbackbögen</b>
03.00 Uhr		Ende				

Vorab Fragestellung: „Wie viele Prozent an LC Verdacht und bestätigte Patienten behandeln Sie in Ihrer Praxis“

#### Tagesablauf

- Fallvignetten
- Versorgungssituation
- Informationen
- Beratungsstrategien