

TERMINSERVICESTELLE

Ablauf der Terminvermittlung
Haus- oder Kinder- und Jugendarzt

Patient meldet sich per Telefon bei
der Terminservicestelle unter der **11 6 11 7**
täglich rund um die Uhr erreichbar



Terminservicestelle vermittelt innerhalb
von **5 Werktagen** einen Termin



Vermittlung
eines Termins bei
einem Haus-
oder Kinder-
und Jugendarzt



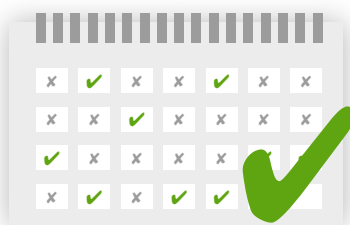
Vermittlung
eines Termins zur
U-Untersuchung



Unterstützung
bei der Suche nach
einem Haus- oder
Kinder- und
Jugendarzt für
eine dauerhafte
Behandlung

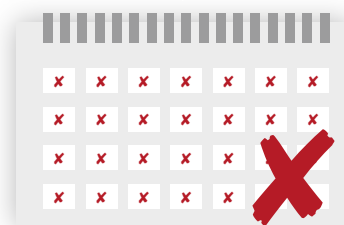
GRUNDSÄTZLICHES

- kein Wunscharzt
- allgemeine fachärztliche Versorgung (bis 30 km)
- Absage des Termins nur über die Terminservicestelle
- bei Absage am Tag der Terminvergabe kann Terminservicestelle im gleichen Zeitraum einen neuen Termin anbieten



Terminvermittlung
innerhalb der Frist erfolgreich

Terminservicestelle informiert
Praxis über Patient
per Telefon/Fax/E-Mail



Terminvermittlung innerhalb
der Frist nicht erfolgreich

Terminservicestelle vermittelt
an ein Krankenhaus