

Ärzte können Termine
telefonisch, per E-Mail
oder Fax durchgeben

Telefon 0211 5970 8988
Telefax 0211 5970 9907
terminannahme@kvno.de

Servicezeiten

Montag bis Donnerstag
8 bis 17 Uhr

Freitag
8 bis 13 Uhr

Für die Patienten ist die
Termin-Servicestelle erreichbar

Montag bis Freitag
8 bis 12 Uhr und
15 bis 17 Uhr

Telefon-Nummer
0211 5970 8990

Für Überweiser

- Kennzeichnung von Überweisungen als **dringlich** im Auftrags-Feld mit Code (bisher: A)
- Nicht-dringliche Überweisungen bitte mit B kennzeichnen

Für Fachärzte

- Bitte melden Sie freie Termine

TERMIN-SERVICESTELLE

Hausarzt oder Facharzt entscheidet



Patient erhält dringliche Überweisung;
Kennzeichnung im Auftrags-Feld mit Code
(bisher: A)



Patient wendet sich an die Termin-Servicestelle
(TSS) und hält Überweisung bereit



TSS versucht **innerhalb einer Woche**
einen Termin für den Patienten innerhalb
von vier Wochen ab Terminvermittlung
zu erhalten



TSS findet einen Termin

TSS findet keinen Termin

Arzt erhält auf
Wunsch Fax oder E-Mail

TSS vermittelt Patient an
Krankenhaus

Patient muss mit der
Praxis in Kontakt treten
und telefonisch den
Termin bestätigen