



Honorar
Vertrag
Revision Honorar
Regelwerk Abrechnung 1
Zentrale Koordination Abrechnung 1

Sicherstellung
Qualitätssicherung
Notdienst
Gremienbüro

Informationstechnologie
Personal
Controlling und Finanzen
Organisationsentwicklung und Governance
Einkauf und Flächenmanagement
Zentrale Dienste
Qualitäts- und Prozessmanagement
Informationssicherheit und Notfallmanagement
Telematik

Presse & Medien
Pharmakotherapieberatung
Qualitätssicherung Prüfwesen
Medizin und Versorgung
Kooperationsberatung für Selbsthilfegruppen, Ärzte und Psychotherapeuten
Patientenservice
Zentrale Koordination Service und Beratung Koordination Beschwerdemanagement

Honorar/Verträge
Sicherstellung/Qualitätssicherung
Interne Dienste
Personelle Ressourcen
Außenbeziehungen
Geschäftsstelle Widersprüche
Geschäftsstellen Widersprüche bei den Bezirksstellen
Compliance
Datenschutz
Recht der Bezirksstellen

Telefonnummern	
IT-Hotline	0211 – 5970 8500
Kooperationsberatung für Selbsthilfegruppen, Ärzte und Psychotherapeuten	0211 - 5970 8090
Patienteninformationsdienst	0800 - 622 4488
Pharmakotherapieberatung Sprechstundenbedarf	0211 - 5970 8111 0211 - 5970 8666
Serviceteam Düsseldorf	0211 - 5970 8888
Serviceteam Köln	0221 - 7763 6666
Terminservicestelle für Patienten für Ärzte	0211 - 5970 8990 0211 - 5970 8988
Zentrale Informationsbörse Psychotherapie	0241 - 7509 182