

Vorstandsbüro  
Markus Griffig  
0211 - 5970 8207

Pressesprecher  
Dr. phil. Heiko Schmitz  
0211 - 5970 8505  
Christopher Schneider (Stellv.)  
0211 - 5970 8280

**Vorstand**  
Vorsitzender: Dr. med. Frank Bergmann  
stellv. Vorsitzender: Dr. med. M. san. Carsten König

Bezirksstelle Köln - 12 Kreisstellen  
Bezirksstelle Düsseldorf - 15 Kreisstellen



Honorar  
Vertrag  
Revision Honorar  
Regelwerk Abrechnung 1  
Zentrale Koordination Abrechnung 1

Sicherstellung  
Qualitätssicherung  
Notdienst  
Gremienbüro  
Geschäftsstelle Disziplinarausschuss

Informationstechnologie  
Personal  
Controlling und Finanzen  
Organisationsentwicklung und Governance  
Einkauf und Flächenmanagement  
Zentrale Dienste  
Qualitäts- und Prozessmanagement  
Informationssicherheit und Notfallmanagement  
Telematik  
Innenrevision

Presse & Medien  
Pharmakotherapieberatung  
Qualitätssicherung Prüfwesen  
Medizin und Versorgung  
Kooperationsberatung für Selbsthilfegruppen, Ärzte und Psychotherapeuten  
Patientenservice  
Zentrale Koordination Service und Beratung Koordination Beschwerdemanagement

Honorar/Verträge  
Sicherstellung/Qualitätssicherung  
Interne Dienste  
Personelle Ressourcen  
Außenbeziehungen  
Geschäftsstelle Widersprüche  
Geschäftsstellen Widersprüche bei den Bezirksstellen  
Compliance  
Datenschutz  
Recht der Bezirksstellen

Telefonnummern	
IT-Hotline	0211 – 5970 8500
Kooperationsberatung für Selbsthilfegruppen, Ärzte und Psychotherapeuten	0211 - 5970 8090
Patienteninformationsdienst	0800 - 622 4488
Pharmakotherapieberatung Sprechstundenbedarf	0211 - 5970 8111 0211 - 5970 8666
Serviceteam Düsseldorf	0211 - 5970 8888
Serviceteam Köln	0221 - 7763 6666
Terminservicestelle für Patienten für Ärzte	0211 - 5970 8990 0211 - 5970 8988
Zentrale Informationsbörse Psychotherapie	0241 - 7509 182