

KVNO-Notdienstpraxen

Anleitung Citrix-Anmeldung mobile Benutzer



akquinet AG

Paul-Stritter-Weg 5

22297 Hamburg

Version 1.3

24.05.2023

ANLEITUNG CITRIX ANMELDUNG MOBILE BENUTZER

Inhaltsverzeichnis

1. Registrierungsprozess Citrix Workspace	3
2. Anmeldung am Citrix Workspace	5
3. Änderung des Kennwortes für den Citrix Workspace	6
4. Sollten Sie Hilfe benötigen	7

1. Registrierungsprozess Citrix Workspace

Zur Anmeldung an den Citrix Workspace ist eine Zweifaktor-Authentifizierung notwendig. Die Registrierung für die Zweifaktor-Authentifizierung müssen Sie nur einmalig durchführen. Danach können sie direkt zur Anmeldung im Citrix Workspace übergehen.

Bitte geben Sie in Ihrem Webbrowser dazu folgende Adresse ein:

<https://qty3ea9x7agh.cloud.com>

Es öffnet sich das Anmeldefenster von Citrix:



Klicken Sie bitte zunächst den Link „Haben Sie kein Token?“ an. Es erscheint folgendes Fenster:



Hier geben Sie bitte Ihren Benutzernamen ein, z.B. max.mustermann@kvnondp.com bei GMG-Benutzern oder die LANR, z.B. 99999999@kvnondp.com, bei Ärzten. Sofern Sie einen mobilen Benutzer beantragt haben, haben Sie bereits ihre Anmeldedaten, bestehend aus Benutzername und Passwort, erhalten.

Nach klicken auf „Weiter“ erhalten Sie eine E-Mail mit einem Verifizierungscode an die im Benutzerkonto hinterlegte E-Mail-Adresse.

Im nächsten Fenster geben Sie den Verifizierungscode aus der E-Mail und das Passwort Ihres Citrix Kontos ein:



The screenshot shows the Citrix Workspace verification page. At the top is the Citrix logo and the text 'Citrix Workspace'. Below this, there are three paragraphs of text: 'Geben Sie unten Ihren Verifizierungscode und Ihr Kennwort ein, um mit der Registrierung Ihres Tokengeräts fortzufahren.', 'In einigen Fällen kann es zu Verzögerungen kommen, bevor Sie die Verifizierungs-E-Mail erhalten. Sehen Sie in Ihrem Junk-Ordner und im Papierkorb nach.', and 'Haben Sie immer noch keinen Code erhalten? [Verifizierungs-E-Mail erneut senden.](#)'. There are two input fields: 'Verifizierungscode' and 'Kennwort', both with placeholder text. At the bottom is a teal button labeled 'Weiter'.

Anschließend erscheint eine Kurzanleitung von Citrix, wo der benötigte QR-Code für eine Authenticator App angezeigt wird. Bitte befolgen Sie die Anweisungen:



The screenshot shows the Citrix Workspace authenticator app instructions page. At the top is the Citrix logo and the text 'Citrix Workspace'. Below this, there are two paragraphs of text: 'Authentifikator-Apps wie Citrix SSO, Google Authenticator und Microsoft Authenticator generieren zufällige Codes, mit denen Sie sich anmelden können. Die Apps haben keinen Zugriff auf Ihr Kennwort oder Ihre Kontoinformationen. Verwenden Sie die Authenticator-App Ihrer Wahl, um diese Codes zu generieren.' and 'Anleitungen herunterladen'. There is a list of three steps: '1. Gehen Sie zum App-Store für Ihr Gerät.', '2. Nach 'Authentifikator-App' suchen', and '3. Laden Sie die App Ihrer Wahl herunter und installieren Sie sie.'. Below the list is a box containing a QR code and the text 'QR scannen oder folgenden Code eingeben' followed by the code 'LYA724PLJGCAWDJK'. At the bottom, there is a warning icon and text: 'Wenn Sie auf 'Fertig stellen' klicken, werden alle bereits für dieses Konto registrierte Geräte entfernt. Bitte entfernen Sie bestehende Konten aus den Authenticator-Apps.'. At the very bottom is a teal button labeled 'Fertigstellen und Anmelden'.

Als App für die Zwei-Faktor-Authentifizierung empfehlen wir die Microsoft Authenticator App. Bitte richten Sie entsprechend der Anleitung die App ein. Sie können auch jede andere Authenticator App benutzen, die das TOTP-Verfahren unterstützt.

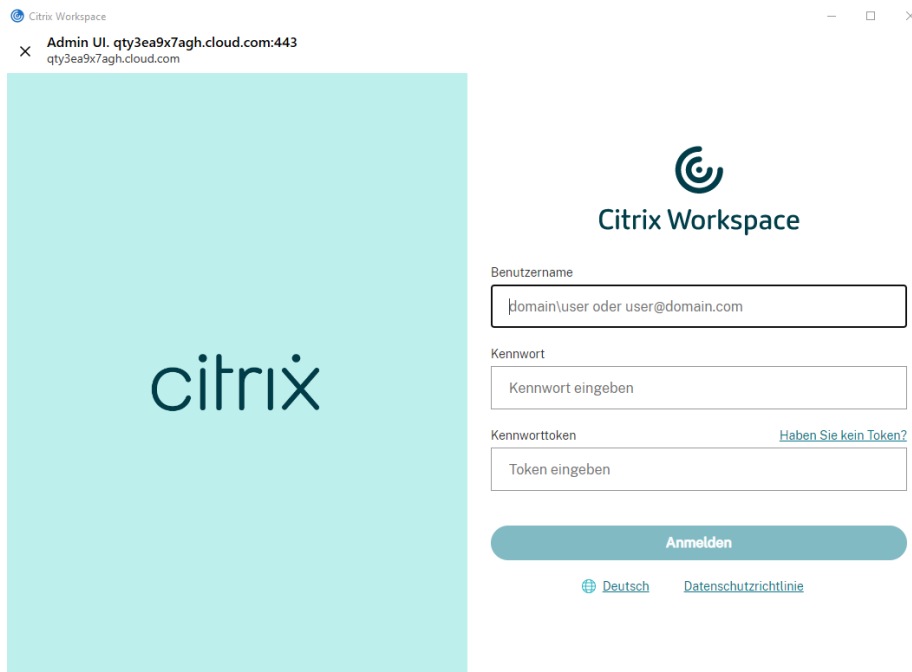
Nach erfolgreicher Registrierung in der Authenticator App klicken Sie auf „Fertigstellen und Anmelden“.

2. Anmeldung am Citrix Workspace

Bitte geben Sie in Ihrem Webbrowser dazu folgende Adresse ein:

<https://qty3ea9x7agh.cloud.com>

Es öffnet sich das Anmeldefenster von Citrix:



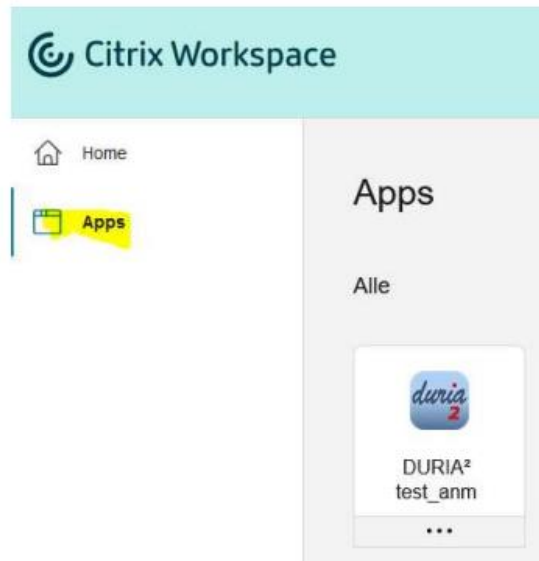
Hier sind der Benutzername und das Kennwort Ihres persönlichen Benutzers, z. B. KVNONDP\max.mustermann oder max.mustermann@kvnondp.com bei GMG Benutzern oder die LANR, z.B. 999999999@kvnondp.com, bei Ärzten einzugeben.

Das Feld „Kennworttoken“ befüllen Sie mit einem generierten Token aus der App, die Sie gemäß Arbeitsschritt 1 eingerichtet haben.

Es öffnet sich ein weiteres Fenster, in dem Sie bitte „Webbrowser verwenden“ anklicken.



Es öffnet sich der Citrix Workspace. Hier können Sie über das Icon „Duria“ die Anwendung öffnen. Sie haben für die Anmeldung und die weiteren Funktionen in Duria² eine gesonderte Anleitung erhalten.

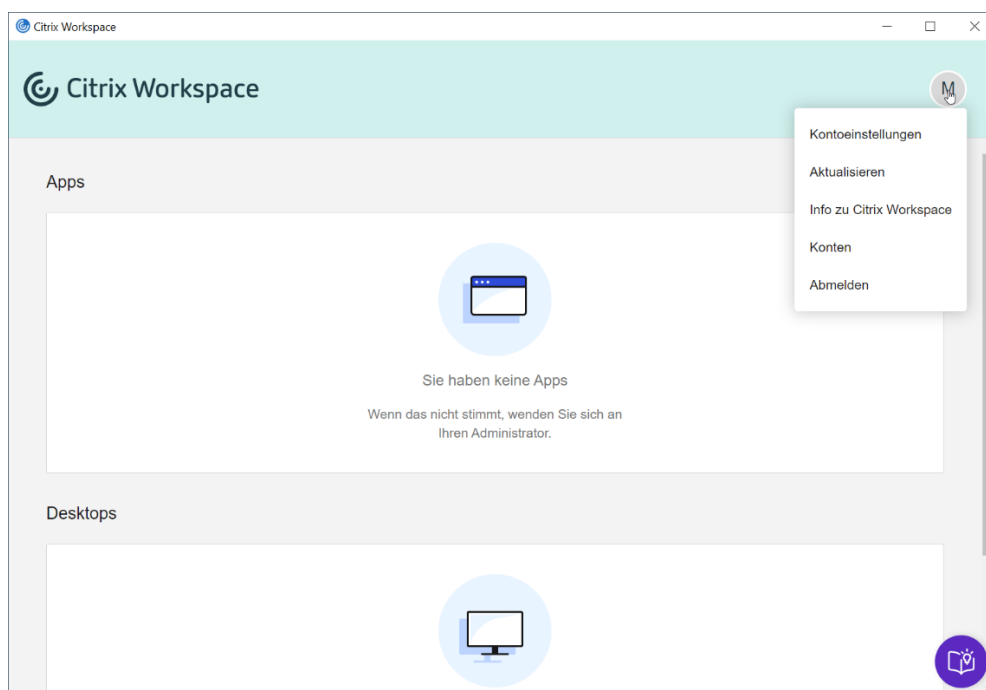


3. Änderung des Kennwortes für den Citrix Workspace

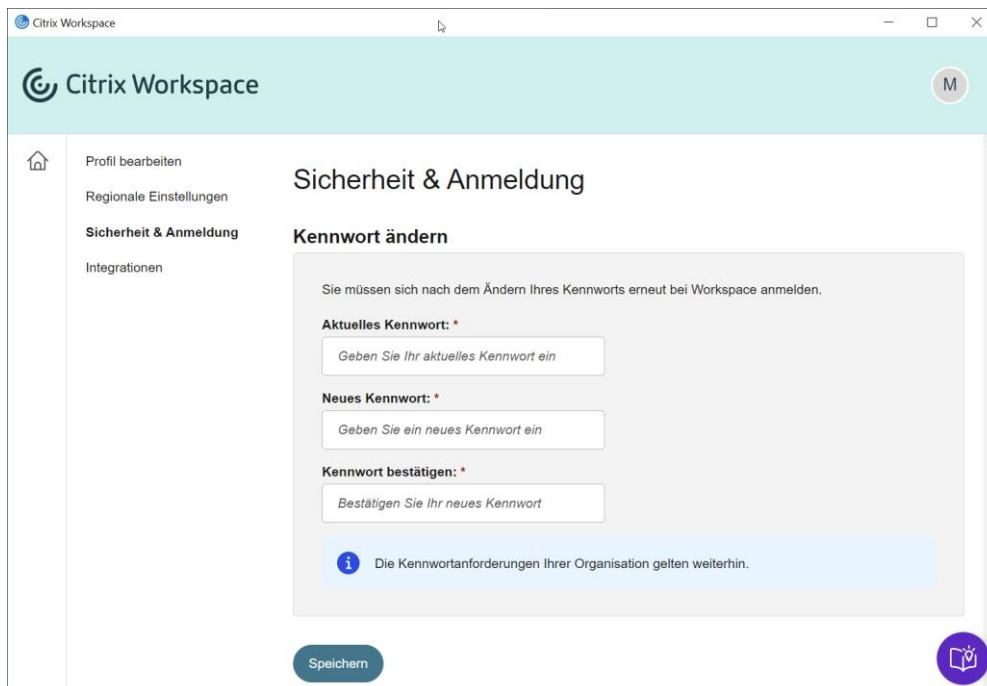
Klicken Sie oben rechts im Workspace auf das Benutzersymbol, gekennzeichnet durch den Anfangsbuchstaben des angemeldeten Benutzernamens.



In dem aufgehenden Kontextmenü wählen Sie den Punkt Kontoeinstellungen aus.



Wählen Sie aus dem folgenden Dialogmenü den Punkt Sicherheit & Anmeldung aus. Sie werden nach dem aktuellen Kennwort gefragt und können dann das neue Kennwort eingeben. Dies müssen Sie auch noch ein zweites Mal bestätigen.



Das Passwort muss der aktuell gültigen Passworrichtlinie der KVNO entsprechen. Zurzeit gelten folgende Regeln:

- Passwortlänge mindestens 12 Zeichen
- 4 verschiedene Merkmale, wie Groß- und Kleinschreibung, Sonderzeichen und Zahl
- Mindestens 3 der vier Merkmale müssen verwendet werden

4. Sollten Sie Hilfe benötigen

Wenn Sie bei der Anmeldung Hilfe benötigen, dann können Sie sich an folgende Supportkontakte der akquinet wenden, wie sie auch im Supportmerkblatt aufgeführt sind.

Der Servicedesk ist zu folgenden Servicezeiten für Sie erreichbar:

Tage	Uhrzeit
Mittwoch und Freitag	12:00 - 20:00 Uhr
Montag, Dienstag und Donnerstag	18:00 - 20:00 Uhr
Samstag, Sonntag und Feiertag	07:00 - 15:00 Uhr

Telefonischer Support: 040 33 46 09 69

E-Mail-Support: kvno-ndp-support@akquinet.de