

Ärzte können Termine
telefonisch, per E-Mail
oder Fax durchgeben

Telefon 0211 5970 8988
Telefax 0211 5970 9907
terminannahme@kvno.de

Servicezeiten

Montag bis Donnerstag
8 bis 17 Uhr

Freitag
8 bis 13 Uhr

Für die Patienten ist die
Terminservicestelle erreichbar

täglich rund um
die Uhr

Telefonnummer
11 6 11 7

Für Überweiser

- Kennzeichnung von Überweisungen als **dringlich** im Auftrags-Feld mit Code

Für Fachärzte

- Bitte melden Sie freie Termine

TERMINSERVICESTELLE

Hausarzt oder Facharzt entscheidet



Patient erhält dringliche Überweisung;
Kennzeichnung im Auftrags-Feld mit Code



Patient wendet sich an die Terminservicestelle
(TSS) und hält Überweisung bereit



TSS versucht **innerhalb einer Woche**
einen Termin für den Patienten innerhalb
von vier Wochen ab Terminvermittlung
zu erhalten



TSS findet einen Termin

Arzt erhält auf
Wunsch Fax oder E-Mail

Patient muss mit der
Praxis in Kontakt treten
und telefonisch den
Termin bestätigen



TSS findet keinen Termin

TSS vermittelt Patient an
Krankenhaus